

# Residencia para la Tercera Edad Ntra. Sra. de Covadonga

El centro ha recibido la certificación de calidad en UNE ISO 9001:2000

El 16 de julio de 1985 comenzó la andadura de Residencia para la Tercera Edad Ntra. Sra. de Covadonga, no fueron unos comienzos fáciles puesto que por descontento estábamos a las puertas de lo que sería la creación de un nuevo sector empresarial, éramos pocos, nuestra Residencia hacía la número 6 en Gijón, no existía normativa y para darte de alta nos colocaron en casa de huéspedes.

Lo cierto es que Residencia Covadonga siempre ha encontrado ayuda y apoyo en personas, empresas, instituciones y organismos, tanto desde personas físicas a jurídicas, como desde Consejerías a Ayuntamientos, o desde Asociaciones a Federaciones y Confederaciones, o desde Cámaras a Sociedades y Fundaciones, y desde proveedores hasta compañeros del sector, dentro y fuera de nuestra región e incluso de las fronteras de nuestro Estado.

Es imposible enumerar personas, proveedores, empresas, instituciones u organismos ya que llenaríamos ésta y mil páginas, por lo que no nos queda otra solución que agradecerles a todos ellos en conjunto ese esfuerzo y esa comprensión que siempre nos han demostrado, gracias a todos aquellos que han compartido nuestras iniciativas, nuestras ilusiones, gracias a todos aquellos que nos han ayudado.

Gracias a todos ellos hoy estamos donde estamos, hemos llegado hasta aquí, a disfrutar de algo que hace unos años impensable y desde luego que hace 20 años ni te lo podías imaginar, desde siempre hemos luchado por superarnos, por hacer las cosas bien, por mejorar; también es cierto que cuando te encuentras la primera vez con «La calidad» no te sonaba a chino y dijiste: «eso se parece mucho a lo que hacemos, con algo más de orden». Creemos, o más bien estamos seguros, que la

decisión de nuestra certificación se fraguó en 1998 a partir de las lecciones recibidas en el antiguo Gabinete del INSHT, ese curso le dio un giro muy importante a Residencia Covadonga, algún profesor nos visitó en las antiguas instalaciones de Roces, en el camino del Machacón, y nos dijo: «lo que tenéis aquí no lo podéis desperdiciar, tenéis que certificaros en calidad».

Pues ya está, hoy es una realidad, gracias a personas como él hemos ido mejorando y trabajando para que la calidad no sea sólo una palabra, gracias a todos nuevamente por enseñarnos como hay que hacer mejor nuestro trabajo, gracias una vez más a todos por confirmarnos que trabajamos con y para las personas.

No queremos terminar sin corresponder específica y testimonialmente con dos agradecimientos que sin duda alguna son de gran importancia para realizar bien nuestro trabajo, pero sobre todo para llegar a donde hemos llegado.

Esas gracias infinitas es para nuestros amigos, clientes y familiares, a quienes debemos todo cuanto hemos logrado, por tanto esta certificación que hoy nos ha extendido AENOR conforme a las exigencias de la norma UNE-EN ISO 9001:2000 sobre nuestro Sistema de Gestión de Calidad (para La Gestión y la Prestación de Servicios Personales, Residenciales y Sanitarios (Médico, Fisioterapeuta, DUE, Podólogo, Servicios Psico-Socio-Culturales, Atención Psicosocial y Animación Sociocultural) para personas mayores válidas y asistidas en régimen de alojamiento, ER-1143/2005) es vuestra, gracias, muchas gracias a nuestros 329 clientes, a sus familiares y a todos nuestros amigos.

Esas gracias impagables son para nuestros trabajadores, propios y subcontratados, por la labor realizada durante tanto tiempo,

por el esfuerzo, por el tesón, por la constancia y por la confianza que han depositado en la Dirección de la Empresa, esfuerzo, tesón, constancia y confianza certificados por terceras personas, algo que nos llena de orgullo, algo que para la Dirección de Residencia Covadonga es un placer escuchar y poder comunicar a todos que nuestros trabajadores son los mejores.

Para vosotros tal y como nuestro consultor indicó disfrutar de ello que os lo habéis ganado, daros nuevamente las gracias y las felicitaciones por la labor conseguida, daros las gracias por poder contar con los mejores, poder demostrar que el personal de Residencia Covadonga da la talla y que ha superado ampliamente los retos impuestos es de verdad una gran satisfacción para su empresa.



Aspecto que muestra la Residencia desde el exterior.

**Los responsables del centro agradecen a los trabajadores la labor, el tesón y el esfuerzo realizado durante tanto tiempo**



Uno de los confortables comedores con los que cuentan las instalaciones geriátricas.

## CERTIFICADO DE CALIDAD

*Queremos compartir nuestra alegría con aquellas personas que nos han apoyado a lo largo de nuestros veinte años de bagaje profesional.*

*A ellos, a nuestros clientes, trabajadores y a todas las personas e instituciones que lo han hecho posible, Gracias.*

El Rinconín, 802 - Ctra. La Providencia • 33203 - Gijón • Telf.: 985 33 33 23 - Fax: 985 13 17 25 • [www.residencia-covadonga.com](http://www.residencia-covadonga.com) • [correoresidencia-covadonga.com](mailto:correoresidencia-covadonga.com)