



POLITICA DE CALIDAD PGI

Fecha: 07/02/2014

Página 1 de 1

Revisión 02

Desde 1985 en la **RESIDENCIA DE LA 3ª EDAD NUESTRA SEÑORA DE COVADONGA** trabajamos juntos en un proyecto común, que es dar nuestro mejor servicio a cada uno de nuestros clientes estando a su lado, asesorando, proponiendo, comprometiéndonos y asumiendo tanto sus decisiones como las nuestras por estar consensuadas entre todos y con cada uno de ellos; buscando juntos alternativas no solamente a la atención y prestación de servicios si no a la búsqueda común de la mejor forma de vida posible, respetando la dignidad humana, la intimidad y el derecho de cada persona a su libertad y personalidad.

Como organización comprometida con la calidad tenemos implementada una política de calidad basada en el desarrollo tomando como base, la filosofía de una mejora continua, obtenida a través de métodos de seguimiento de los que consideramos nuestros procesos principales. Para ello, se analizarán resultados obtenidos de los distintos procesos y se tomarán medidas de mejora.

Todos los procesos tienen importancia por lo que no hay un proceso por encima de otro, todos son imprescindibles, desde la limpieza de una habitación hasta el lavado de ropa, desde la colocación de las sillas del jardín a la atención socio-sanitaria.

Fomentar la AVD (actividad de la vida diaria) de los usuarios es la piedra filosofal de nuestra residencia y es nuestra forma de entender o plasmar trabajo, sensibilidad, tesón, constancia, higiene, alimentación, relaciones humanas o el control del usuario sin supresión de libertad.

Como parte de esta política de calidad se encuentra también el fomentar la motivación de todo el personal para que participe activamente de la implementación del **Sistema de Calidad o Plan General de Intervención (PGI)**, así como en la satisfacción permanente de todos los requisitos legales y reglamentarios que nos apliquen.

En la **RESIDENCIA DE LA 3ª EDAD NUESTRA SEÑORA DE COVADONGA** entendemos la calidad como el desarrollo del trabajo correcto en el día a día realizado por cualquier trabajador de la residencia. Como valor de calidad lo que realmente buscamos es el resultado de que el trabajador aplique su esfuerzo en producir un efecto satisfactorio tanto sobre el residente como sobre su familiar.

Nuestra labor es hacer un trabajo a conciencia, pensando en que si esa actividad que se nos demanda la realizaríamos de la misma forma a nosotros mismos o a un familiar nuestro. La conciencia en nuestra profesión es la base fundamental de una buena labor, si el personal tiene conciencia jamás dejará a un ser humano mal atendido.

Trataremos por tanto de sintetizar en éste breve texto nuestra experiencia sobre la conciencia adquirida en la dependencia o capacidad de las personas y en el derecho que nosotros consideramos que toda persona tiene a manifestar no solamente su libertad si no también su derecho a decidir como encaminar su vida; dejando además muy claro que por encima de todo está la propia dignidad de la persona, la calidad y la calidez de vida y por lo tanto el compromiso ético y moral como prestadores de asistencia socio-sanitaria de cada proyecto vital que atendemos basado en la asistencia y atención centrada en la persona.

Esta Política de la **RESIDENCIA DE LA 3ª EDAD NUESTRA SEÑORA DE COVADONGA** será comunicada a todos los miembros de la organización y será expuesta en un lugar visible del Centro de trabajo y en nuestra Web con la finalidad de que todo el mundo en la organización la conozca y la entienda y proporcione un marco de referencia para revisar los objetivos de calidad.

Fdo: Gerencia.